

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY
společnosti ACT holding s.r.o. ke smlouvě o nájmu dopravního prostředku

1. Úvodní ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti společnosti ACT holding s.r.o., IČO: 24724785, se sídlem Zdiměřická 1431/17, Praha 4, 149 00, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp. zn. C 169039, jako pronajímatele, a nájemce při nájmu dopravního prostředku.

1.2 Pronajímatelem se rozumí společnost ACT holding s.r.o. Nájemcem se rozumí fyzická nebo právnická osoba, která s pronajímatelem uzavřela smlouvu o nájmu dopravního prostředku. Řidičem se rozumí osoba, která je oprávněna vozidlo řídit podle smlouvy, těchto VOP nebo se souhlasem pronajímatele. Nájemce odpovídá za jednání řidiče a všech osob, kterým umožní přístup k vozidlu, jako by jednal sám.

1.3 Smlouvou o nájmu dopravního prostředku se pronajímatel zavazuje přenechat nájemci do dočasného užívání motorové vozidlo specifikované ve smlouvě, objednávce, potvrzení rezervace, předávacím protokolu nebo jiném smluvním dokumentu a nájemce se zavazuje platit sjednané nájemné, poplatky, náklady, spoluúčasti, náhrady škody a jiné částky podle smlouvy, smluvních podmínek, těchto VOP, ceníku a příslušných daňových dokladů.

1.4 Smlouva se skládá zejména ze smluvního formuláře, smluvních podmínek, specifikace vozidla, objednávky nebo potvrzení rezervace, předávacího a vraccího protokolu, ceníku, případných dodatků, těchto VOP a dalších dokumentů, na které smlouva nebo VOP odkazují.

1.5 V případě rozporu mezi jednotlivými smluvními dokumenty má přednost ujednání v tomto pořadí: a) individuální ujednání uvedené přímo ve smlouvě nebo jejím dodatku, b) smluvní podmínky podepsané nájemcem, c) předávací a vraccí protokol, d) objednávka, potvrzení rezervace nebo ceník, e) tyto VOP, f) příslušné právní předpisy.

1.6 Odchylné ujednání ve smlouvě, smluvních podmínkách, objednávce nebo potvrzení rezervace má přednost před těmito VOP. Ujednání těchto VOP se použijí v rozsahu, v jakém nejsou odchylně upravena v dokumentu s vyšší předností.

1.7 Smlouva je uzavřena a nabývá účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami, případně jiným okamžikem uvedeným ve smlouvě, objednávce nebo potvrzení rezervace.

1.8 Za pronajímatele je oprávněn jednat jeho statutární orgán, zaměstnanec, zmocněný zástupce nebo jiná osoba pověřená pronajímatelem, zejména osoba předávající nebo přebírající vozidlo.

1.9 Nájemce bere na vědomí, že vozidlo je majetkem pronajímatele nebo osoby, od které pronajímatel odvozuje své užívací či dispoziční právo, a že účelem těchto VOP je zejména ochrana vozidla, zajištění řádného užívání vozidla, prevence škod, vymahatelnost pohledávek pronajímatele a jasné určení odpovědnosti nájemce za škody, náklady a ztráty vzniklé v souvislosti s užíváním vozidla.

1.10 Jakákoliv výjimka z těchto VOP, smluvních podmínek, ceníku nebo pokynů pronajímatele musí být pronajímatelem výslovně potvrzena v písemné nebo jiné prokazatelné podobě. Mlčení, tolerance, jednorázové neuplatnění nároku nebo vstřícný postup pronajímatele v konkrétním případě nezakládá změnu smlouvy, vzdání se práva ani nárok nájemce na stejný postup do budoucna.

2. Změna VOP u dlouhodobých a prodloužených nájmu

2.1 Pronajímatel je oprávněn tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit, zejména z důvodu změny právních předpisů, rozhodovací praxe orgánů veřejné moci, změny pojistných, garančních, technických, provozních nebo bezpečnostních podmínek, změny způsobu poskytování služeb, změny ceníku, změny rozsahu krytí rizik, zavedení nových služeb nebo ochrany práv a oprávněných zájmů pronajímatele.

2.2 Změna VOP se použije na smlouvy uzavřené po dni účinnosti nového znění VOP. U dlouhodobých smluv, opakovaných nájmu nebo nájmu prodloužených po dobu delší než 30 dnů je pronajímatel oprávněn uplatnit nové znění VOP také na další období nájmu.

2.3 Pokračuje-li nájemce v užívání vozidla po účinnosti změny VOP, má se za to, že s novým zněním VOP pro další období nájmu souhlasí.

2.4 Změnou VOP nelze zpětně měnit již vzniklé nároky, již vyúčtované částky ani odpovědnost za škodní události, které nastaly před účinností změny, ledaže se smluvní strany výslovně dohodnou jinak.

2.5 Změna VOP se vždy použije na prodloužení nájmu, novou objednávku, nové nájemní období, nové vozidlo, změnu vozidla, změnu ceny, změnu spoluúčasti, změnu krytí rizik nebo jinou změnu smlouvy provedenou po účinnosti nového znění VOP, pokud nájemce s prodloužením nebo změnou pokračuje.

2.6 Pokud nájemce pokračuje v užívání vozidla po skončení původně sjednaného období nájmu, po vystavení faktury za další období, po potvrzení prodloužení nebo po jiné změně nájmu, má se za to, že pro další období nájmu akceptuje aktuální znění VOP, ceníku a podmínek krytí rizik, pokud mu byly dostupné nebo na ně byl upozorněn.

3. Převzetí vozidla

3.1 Před převzetím vozidla je nájemce povinen vozidlo prohlédnout, ověřit jeho identifikaci, stav, úplnost vybavy, příslušenství a dokumentace a zkontrolovat, zda je vozidlo způsobilé k užívání. Zjištěné vady, poškození nebo chybějící vybavení musí být uvedeno v předávacím protokolu.

Podpisem předávacího protokolu nájemce potvrzuje převzetí vozidla ve stavu uvedeném v protokolu.

3.2 Vozidlo se zjevnými technickými vadami, které brání jeho bezpečnému užívání nebo užívání ke sjednanému účelu, není nájemce povinen převzít. Drobné vady, opotřebení nebo poškození odpovídající stáří a stavu vozidla, které nebrání bezpečnému užívání, musí být zaznamenány v předávacím protokolu.

3.3 Při předání vozidla může být nájemci předáno zejména osvědčení o registraci vozidla, doklad o povinném ručení, povinná výbava, klíče, příslušenství, případně další dokumentace a vybavení uvedené ve smlouvě nebo předávacím protokolu.

3.4 Směrodatným podkladem pro stav vozidla při převzetí a vrácení je předávací a vraccí protokol. Fotodokumentace může sloužit jako podpůrný důkazní prostředek, nenahrazuje však výslovné vyznačení stavu, poškození nebo chybějícího vybavení v protokolu, není-li mezi smluvními stranami písemně sjednáno jinak.

3.5 Předání a převzetí vozidla potvrdí smluvní strany podpisem předávacího protokolu nebo jiným potvrzením v listinné či elektronické podobě.

4. Nájemné, platby a prodlení

4.1 Nájemce je povinen hradit nájemné, kauci, poplatky, spoluúčasti, smluvní pokuty, náhrady škody, náklady a jiné částky ve výši, termínech a způsobem sjednaným ve smlouvě, objednávce, potvrzení rezervace, ceníku, daňovém dokladu nebo těchto VOP.

4.2 Není-li sjednáno jinak, je nájemné za příslušné období splatné předem. U měsíčních nebo dlouhodobých nájmu je nájemné splatné podle smlouvy, faktury nebo jiného daňového dokladu vystaveného pronajímatelem.

4.3 Nájemce je povinen provádět platby řádně, včas, ve sjednané měně, v plné výši a s uvedením správného variabilního symbolu nebo jiného identifikačního platby.

4.4 Nájemce je povinen platit sjednané nájemné i v době, kdy vozidlo z jakéhokoliv důvodu nemůže užívat, pokud nemožnost užívání vznikla v důsledku porušení smlouvy, pochybení nájemce, prodlení s úhradou, blokáce vozidla, škodní události, poškození, odcizení, zničení vozidla, zadržení vozidla nebo jiné okolnosti, za kterou odpovídá nájemce, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak.

4.5 Veškeré jednorázové pohledávky pronajímatele vůči nájemci jsou splatné ve lhůtě uvedené na faktuře, výzvě k úhradě nebo jiném platebním předpisu. Není-li lhůta uvedena, jsou splatné nejpozději do 10 dnů ode dne doručení výzvy k úhradě.

4.6 V případě prodlení nájemce s úhradou jakékoliv částky je pronajímatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý zpočatý den prodlení, náklady spojené s vymáháním pohledávky a zákonný úrok z prodlení, pokud je uplatnitelný.

4.7 Pronajímatel je oprávněn započíst jakoukoliv platbu přijatou od nájemce nejprve na nejstarší splatné pohledávky, následně na náklady vymáhání, administrativní náklady, smluvní pokuty, úroky z prodlení, náhrady škody, spoluúčasti, poplatky a poté na nájemné nebo jistinu jiné pohledávky, a to bez ohledu na označení platby nájemcem, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

4.8 Při úhradě nájemného, kauce nebo jiné platby ze zahraničního účtu, v jiné měně nebo prostřednictvím platební karty nese nájemce veškeré bankovní, karétní, kurzové a transakční náklady spojené s přijetím i vrácením platby. Kurzové rozdíly se určují podle kurzu banky pronajímatele ke dni připsání nebo vrácení platby.

4.9 Přijetí částečné platby, opožděné platby nebo platby označené nájemcem jiným účelem neznamená vzdání se práva pronajímatele na doplacení zbytku dluhu, smluvní pokutu, úrok z prodlení, náhradu škody, blokáci vozidla, ukončení smlouvy ani jiné nároky podle smlouvy a těchto VOP.

5. Kauce

5.1 Pronajímatel je oprávněn před předáním vozidla požadovat po nájemci složením vratné kauce ve výši uvedené ve smlouvě, objednávce, potvrzení rezervace nebo ceníku. Kauce slouží k zajištění všech pohledávek pronajímatele vůči nájemci vzniklých ze smlouvy, z jiných smluv mezi pronajímatelem a nájemcem nebo v souvislosti s užíváním kteréhokoliv vozidla nájemcem.

5.2 Kauce může být uhrazena v hotovosti, bankovním převodem, platební kartou, předautorizační platební kartou nebo jiným způsobem schváleným pronajímatelem. U nájmu delších než 14 dnů je pronajímatel oprávněn požadovat skutečné zaúčtování kauce z platební karty namísto předautorizace.

5.3 Kauce je neúročena. Nájemci nevzniká nárok na úrok, zhodnocení ani jiný výnos z poskytnuté kauce.

5.4 Pronajímatel je oprávněn proti kauci započíst zejména neuhrazené nájemné, poplatky, smluvní pokuty, spoluúčasti, škody, nekryté části škod, náklady na opravy, dotankování, čištění, nadlimitní kilometry, chybějící příslušenství, pokuty, mýtné, dálniční poplatky, administrativní poplatky, náklady na vymáhání a jiné pohledávky vzniklé vůči nájemci.

5.5 Má-li nájemce u pronajímatele více smluv nebo užívá-li více vozidel, považují se všechny složené kauce za vzájemně zastupitelné. Pronajímatel je oprávněn použít jakoukoliv kauci na úhradu jakékoliv pohledávky vzniklé z kterékoliv smlouvy nebo v souvislosti s užíváním kteréhokoliv vozidla nájemcem.

5.6 Složením kauce není dotčena povinnost nájemce hradit nájemné, škody,

náklady, spoluúčasti, pokuty ani jiné závazky vůči pronajímateli. Pokud pohledávky pronajímatele převýší složenou kaucí, je nájemce povinen rozdíl uhradit.

5.7 Kauce nebo její zbývající část bude nájemci vrácena po vrácení vozidla, kontrole jeho stavu, vyúčtování všech známých závazků a zohlednění případných škod, pokut, nákladů nebo jiných pohledávek. Pronajímatel je oprávněn zadržet kauci nebo její přiměřenou část i po vrácení vozidla, pokud existuje důvodné podezření na vznik škody, skryté poškození, dodatečně doručenu pokutu, mýtný nebo dálniční poplatek, správní řízení, škodní, pojistnou nebo garanční událost, nevyčíslené náklady, nárok třetí osoby nebo jinou pohledávku související s dobou nájmu.

5.8 Pokud nelze výši pohledávky určit ihned při vrácení vozidla, je pronajímatel oprávněn zadržet kauci do doby jejího vyčíslení, obdržení podkladů od servisu, pojišťovny, orgánu veřejné moci, správce mýta, provozovatele parkoviště, znaleckého posouzení nebo jiného relevantního podkladu. Nájemce nemá nárok na úrok, smluvní pokutu ani jinou kompenzaci za dobu oprávněného zadržení kauce.

5.9 Zadržení nebo započtení kauce neomezuje právo pronajímatele požadovat po nájemci úhradu částek převyšujících složenou kauci.

6. Užívání vozidla a povinnosti nájemce

6.1 Nájemce je povinen užívat vozidlo řádně, šetrně, pouze ke sjednanému účelu, v souladu se smlouvou, těmito VOP, právními předpisy, pravidly silničního provozu, návodem výrobce a pokyny pronajímatele.

6.2 Nájemce je povinen zabezpečit vozidlo proti odcizení, zneužití nebo poškození. Při opuštění vozidla je povinen vozidlo uzamknout, zavřít okna, aktivovat dostupné zabezpečení, neopouštět ve vozidle klíče, doklady, technický průkaz, doklady k pojištění, cennosti, zavazadla ani jiné viditelné předměty, které by mohly být podnětem k vniknutí do vozidla.

6.3 Nájemce nesmí vozidlo prodat, zastavit, darovat, pronajmout, podnajmout, půjčit třetí osobě, použít jako zajištění, zatížit právem třetí osoby nebo s ním jinak nakládat v rozporu s vlastnickým právem pronajímatele nebo účelem smlouvy.

6.4 Nájemce nesmí bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele používat vozidlo zejména k taxislužbě, alternativní přepravě osob, přepravě osob nebo zboží za úplatu, kurýrním nebo rozvozovým službám, autopůjčovně, autoškole, závodům, soutěžím, testovacím nebo rychlostním jízdám, jízdě na okruhu, sportovní jízdě, driftování, tlačení nebo tažení jiných vozidel, přepravě nebezpečných látek, cvičným jízdám nebo jinému nestandardnímu použití.

6.5 Vozidlo smí řídit pouze nájemce, osoba uvedená ve smlouvě, zaměstnanec nebo člen statutárního orgánu nájemce, je-li nájemcem právnická osoba, nebo osoba blízká nájemci, je-li nájemcem fyzická osoba, pokud splňuje zákonné podmínky pro řízení vozidla a není smlouvou stanoveno jinak. Nájemce odpovídá za jednání těchto osob v plném rozsahu.

6.6 Nájemce je povinen dodržovat nejvyšší přípustnou rychlost, dopravní předpisy, hmotnostní limity, technická omezení vozidla a pokyny výrobce. Vozidlo nesmí být přetěžováno ani používáno způsobem, který neodpovídá jeho technickému určení.

6.7 Nájemce nesmí na vozidle provádět žádné technické zásahy, úpravy, montáže, polepy, reklamu, vestavby, změny ani jiné zhodnocení bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele. Běžná údržba podle návodu výrobce tím není dotčena.

6.8 Nájemce je povinen bez zbytečného odkladu oznámit pronajímateli veškeré závady, technické poruchy, servisní, garanční nebo bezpečnostní požadavky, výstražné kontroly, neobvyklé zvuky, únik kapalin, poškození nebo jiné skutečnosti, které se na vozidle během užívání projeví. Pokud tuto povinnost nesplní, odpovídá za škody, ztráty, ztrátu záruky, zvýšené náklady a jiné následky tím způsobené.

6.9 Nájemce je povinen před každým použitím vozidla přiměřeně zkontrolovat jeho servisní požadavky, technický stav, zejména stav pneumatik, viditelné poškození, kontroly, provozní kapacity a způsobilost k bezpečné jízdě. V případě pochybností nesmí pokračovat v jízdě a je povinen kontaktovat pronajímatele.

6.10 Nájemce je povinen sledovat a dodržovat sjednaný limit kilometrů. **Překročí-li nájemce zaplacený limit o více než 1 000 km, je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu oznámit pronajímateli a na výzvu uhradit nadlimitní kilometry. Tím není dotčena povinnost uhradit všechny kilometry nad sjednaný limit podle ceny uvedené ve smlouvě nebo ceníku.**

6.11 Pronajímatel je oprávněn průběžně kontrolovat nájezd vozidla, vyhodnocovat překročení sjednaného kilometrového limitu a vyúčtovat nadlimitní kilometry během trvání nájmu. Pro průběžnou kontrolu, předběžné určení nájezdu, výzvu k úhradě i průběžné vyúčtování je pronajímatel oprávněn vycházet zejména z GPS údajů, telematických dat, elektronické knihy jízd, fotodokumentace, servisních záznamů nebo jiných dostupných podkladů. Pro přesné určení nájezdu je rozhodující stav tachometru vozidla při převzetí, vrácení nebo při jiné prokazatelné kontrole stavu tachometru. Doloží-li nájemce věrohodný a ověřitelný stav tachometru, je pronajímatel oprávněn vyúčtování podle tohoto údaje zohlednit nebo upravit.

6.12 Nájemce hradí veškeré pokuty, sankce, mýtné, dálniční známky, parkovné, poplatky za vjezd do zón, náklady řízení a jiné částky vzniklé v souvislosti s užíváním vozidla v době nájmu. Pokud je taková částka uplatněna vůči pronajímateli jako provozovatelé vozidla, je pronajímatel oprávněn ji včetně nákladů a administrativního poplatku přeúčtovat nájemci

nebo započíst proti kauci.

6.13 Nájemce je povinen vést evidenci osob, které vozidlo řídily, a na výzvu pronajímatele bez zbytečného odkladu sdělit identitu řidiče v době spáchání přestupku, škody nebo jiné události. Nesplní-li nájemce tuto povinnost, odpovídá za veškeré sankce, náklady a újmu, které tím pronajímateli vzniknou.

7. Cesty do zahraničí

7.1 Vozidlo smí být užíváno pouze na území České republiky, ostatních států Evropské unie, Švýcarska, Monaka a Velké Británie, s výjimkou Rumunska, Bulharska a Řecka, není-li ve smlouvě nebo písemném souhlasu pronajímatele uvedeno jinak.

7.2 Cesta do Rumunska, Bulharska, Řecka, zemí mimo Evropskou unii, zemí bývalého Sovětského svazu, Albánie, Běloruska, Ukrajiny, Ruska a dalších zemí neuvedených mezi povolenými státy je zakázána bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele.

7.3 V případě porušení územního omezení nebo vjezdu na hraniční přechod se zakázanou zemí bez souhlasu pronajímatele je pronajímatel oprávněn smlouvou okamžitě ukončit, vozidlo dálkově zablokovat, zabránit jeho dalšímu pohybu, učinit kroky k ochraně vozidla a oznámit věc příslušným orgánům, pokud má důvodné podezření na neoprávněné užívání, zadržení nebo ohrožení vozidla.

7.4 V případě porušení územního omezení je nájemce povinen uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 50 000 Kč a veškeré náklady spojené s ochranou, blokadou, zajištěním, přepravou, odtahem, uskladněním, návratem nebo opětovným uvedením vozidla do provozu. Tím není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody v plné výši.

7.5 **Při cestě do zahraničí je nájemce povinen na vlastní náklady zajistit splnění všech zákonných a místních povinností, zejména dálniční známky, mýtné, emisní známky, poplatky za vjezd do zón, povinné vybavení a jiné povinné poplatky. Nájemce je povinen na výzvu pronajímatele doložit splnění těchto povinností. Pokud nájemce nesplní povinnost podle předchozího odstavce, je pronajímatel oprávněn zadržet odpovídající část kauce, zejména částku min. 5 000 Kč nebo 200 EUR, na pokrytí možné pokuty, nákladů, řízení nebo souvisejících plateb. Pokud skutečné náklady převýší zadrženou částku, je nájemce povinen rozdíl uhradit.**

7.6 V případě pokuty za neplatnou dálniční známku, chybně zadanou registrační značku, nezaplacené mýtné nebo jiné pochybení nájemce související se zahraniční cestou je nájemce povinen uhradit pokutu v plné výši, veškeré náklady řízení a administrativní poplatek za zpracování podle ceníku nebo těchto VOP.

7.7 Odpovědnost nájemce za pokuty, sankce, poplatky a správní řízení trvá i po ukončení smlouvy, pokud souvisí s dobou nájmu nebo užíváním vozidla nájemcem.

7.8 Při porušení územního omezení se na škody, odcizení, náklady, sankce ani jiné události vzniklé v době porušení nebo v souvislosti s ním neuplatní sjednaná spoluúčast, snížená spoluúčast, varianta bez spoluúčasti, pojištění ani garanční krytí. Nájemce v takovém případě odpovídá za škodu, ztrátu, odcizení, náklady na vrácení vozidla, ušlý zisk, sankce a jiné nároky v plné výši.

8. Práva a povinnosti pronajímatele

8.1 Pronajímatel je povinen přenechat nájemci vozidlo ve stavu způsobilém k užívání ke sjednanému účelu, pokud smlouva, povaha vozidla nebo jeho stav při převzetí nestanoví jinak.

8.2 Pronajímatel zajistí k vozidlu krytí rizik podle zvolené varianty spoluúčasti uvedené ve smlouvě, objednavce, potvrzení rezervace nebo ceníku. Krytí může být zajištěno pojištěním sjednaným u pojišťovny nebo vlastním garančním krytím pronajímatele.

8.3 Pronajímatel je oprávněn zvolit, zda bude konkrétní riziko nebo konkrétní vozidlo kryto prostřednictvím pojištění u pojišťovny nebo vlastním garančním krytím. Tato volba je interním rozhodnutím pronajímatele a nemá vliv na sjednanou výši spoluúčasti nájemce, výluky z krytí ani povinnosti nájemce podle smlouvy a těchto VOP.

8.4 Pronajímatel neodpovídá za věci ponechané ve vozidle, za újmu způsobenou přepravovaným osobám ani za ušlý zisk, škodu nebo nároky nájemce či třetích osob vzniklé v souvislosti s nemožností nebo omezenou možností užívat vozidlo, pokud tato situace nebyla způsobena zaviněným porušením povinností pronajímatele.

8.5 Pronajímatel zajišťuje pravidelné servisní a garanční prohlídky vozidla v rozsahu stanoveném výrobcem nebo interními pravidly pronajímatele. Nájemce je povinen poskytnout pronajímateli potřebnou součinnost s předstihem, zejména vozidlo včas přistavit k servisní prohlídce podle pokynu pronajímatele a výrobce.

8.6 Pronajímatel je oprávněn kdykoliv zkontrolovat stav, umístění a způsob užívání vozidla, zejména při podezření na porušení smlouvy, ohrožení vozidla, škodní událost, prodlení s platbou nebo jiné riziko. Nájemce je povinen umožnit pronajímateli přístup k vozidlu za účelem kontroly, zajištění, odtahu, opravy nebo převzetí vozidla.

8.7 **Pronajímatel je oprávněn prostřednictvím GPS lokátoru nebo jiného technického zařízení zpracovávat údaje o poloze, pohybu, trase, rychlosti, bodech zastavení a technickém stavu vozidla, a to zejména za účelem ochrany majetku, kontroly plnění smlouvy, řešení škodních událostí, odcizení, přestupků, neoprávněného užití vozidla, vymáhání práv pronajímatele a zajištění bezpečnosti provozu. Údaje z GPS mohou**

sloužit jako důkazní prostředek, ledaže nájemce prokáže jejich nesprávnost.

8.8 V případě prodlení nájmu s úhradou nájmu, kauce, spoluúčasti, nákladů, pokud nebo jiných závazků, při porušení smlouvy, při neoprávněném užívání vozidla, při ohrožení vozidla nebo při vzniku pohledávek snižujících hodnotu složené kauce je pronajímatel oprávněn vozidlo dále zablokovat nebo jinak zabránit jeho dalšímu užívání, a to až do úplného splnění povinností nájemce. Nájemce nemá po dobu oprávněné blokáce nárok na náhradu škody, slevu z nájmu ani jinou kompenzaci.

8.9 Blokáce, omezení užívání, odebrání nebo zajištění vozidla provedené z důvodu porušení povinností nájemce, prodlení s platbou, ohrožení vozidla, podezření na neoprávněné užívání nebo z důvodu ochrany práv pronajímatele nezakládá nájemci nárok na slevu z nájmu, náhradu škody, ušlý zisk, kompenzaci nákladů, prodloužení nájmu ani jiný nárok vůči pronajímateli.

9. Krytí rizik, pojištění, vlastní garanční krytí a spoluúčast

9.1 Pronajímatel poskytuje nájemci k vozidlu krytí vybraných rizik podle zvolené varianty spoluúčasti uvedené ve smlouvě, objednávkě, potvrzení rezervace, ceníku nebo jiném smluvním dokumentu. Krytí se vztahuje pouze na škodní události, které nejsou z krytí vyloučeny a u kterých nájemce splní veškeré povinnosti stanovené smlouvou, smluvními podmínkami, těmito VOP, ceníkem, právními předpisy a pokyny pronajímatele.

9.2 Krytí rizik může být ze strany pronajímatele zajištěno buď prostřednictvím pojištění sjednaného u pojišťovny, nebo prostřednictvím vlastního garančního krytí pronajímatele. Volba způsobu krytí je interním rozhodnutím pronajímatele a nemá vliv na sjednanou výši spoluúčasti nájemce ani na povinnosti nájemce podle smlouvy a těchto VOP.

9.3 Vlastní garanční krytí pronajímatele není pojištěním ve smyslu právních předpisů upravujících pojišťovnictví. Jedná se o smluvní omezení částky, kterou bude pronajímatel za splnění stanovených podmínek požadovat po nájemci z titulu náhrady škody na vozidle.

9.4 Spoluúčast se vztahuje na každou jednotlivou škodní, pojistnou nebo garanční událost samostatně. Více samostatných poškození, škod vzniklých v různých časech nebo škod s rozdílnou příčinou se posuzuje jako samostatné události, i pokud jsou zjištěny při jednom vrácení vozidla.

9.5 Konkrétní výše spoluúčasti, případné snížení spoluúčasti nebo sjednání varianty bez spoluúčasti se řídí smlouvou, objednávkou, potvrzením rezervace nebo aktuálním ceníkem pronajímatele. Není-li výslovně sjednáno jinak, platí základní varianta spoluúčasti uvedená ve smlouvě.

9.6 Výluky z krytí, povinnosti nájemce při škodní události a důvody ztráty nároku na uplatnění sjednané spoluúčasti platí stejně pro vozidla krytá pojištěním sjednaným u pojišťovny i pro vozidla krytá vlastním garančním krytím pronajímatele.

9.7 Varianta bez spoluúčasti neznamená převzetí odpovědnosti pronajímatele za všechny škody, náklady a ztráty. Varianta bez spoluúčasti se uplatní pouze u řádně a včas nahlášené a kryté škodní události, která není z krytí vyloučena a u které nájemce splnil veškeré své povinnosti.

9.8 Nárok na uplatnění sjednané spoluúčasti, snížené spoluúčasti nebo varianty bez spoluúčasti vzniká pouze tehdy, pokud nájemce prokáže, že škodní událost je krytou událostí, není z krytí vyloučena a nájemce splnil veškeré povinnosti podle smlouvy, smluvních podmínek, těchto VOP, ceníku, právních předpisů a pokynů pronajímatele.

9.9 Pokud nelze příčinu, dobu, místo, rozsah nebo okolnosti vzniku škody spolehlivě určit z důvodu prodlení nájmu s oznámením do 5 pracovních dnů od zjištění, nedostatečné součinnosti, absence dokumentace, nepravdivých nebo neúplných údajů, neoznačení řidiče nebo jiného pochybení nájemce, má se za to, že podmínky pro uplatnění sjednané spoluúčasti nebyly splněny, ledaže nájemce prokáže opak.

9.10 Pronajímatel je oprávněn dočasně odmítnout uplatnění sjednané spoluúčasti nebo varianty bez spoluúčasti do doby, než budou doloženy všechny podklady nezbytné pro posouzení škodní, pojistné nebo garanční události.

10. Škodní událost a postup nájemce

10.1 Nájemce je povinen písemně oznámit pronajímateli každou škodní událost, dopravní nehodu, odcizení, pokus o odcizení, vandalismus, vloupání, poškození vozidla, poškození skla, pneumatiky, disku, interiéru nebo příslušenství, ztrátu klíčů, dokladů nebo příslušenství, jakož i každou technickou závadu, poruchu, výstražnou kontrolku nebo jinou událost, která může mít vliv na stav, bezpečnost, hodnotu nebo další užívání vozidla.

10.2 Nájemce je povinen událost podle bodu 10.1 oznámit pronajímateli ihned poté, co se o ní dozví, nejpozději však bez zbytečného odkladu. Oznámení je nájemce povinen učinit telefonicky na kontaktní číslo pronajímatele a současně je potvrdit písemně na e-mail pronajímatele uvedený ve smlouvě nebo jiným prokazatelným způsobem určeným pronajímatelem. Oznámení musí obsahovat alespoň identifikaci vozidla, identifikaci řidiče, datum, čas a místo události, stručný popis jejího průběhu a předběžný rozsah škody nebo závady, je-li znám.

10.3 Nájemce je povinen bez zbytečného odkladu pořídit a předat pronajímateli veškeré podklady a informace, které má k dispozici, zejména fotografie a videozáznamy vozidla a místa události, záznam o dopravní nehodě, policejní protokol nebo potvrzení o oznámení události Policií, údaje účastníků, řidičů a svědků, údaje o vozidlech a jejich pojištění, popis průběhu

události, doklady k odtahu, opravě nebo jiným nákladům a další podklady požadované pronajímatelem. Podklady, které nájemce nemůže objektivně předat ihned, je povinen dodat nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne události nebo ode dne výzvy pronajímatele, podle toho, která skutečnost nastane později, nestanoví-li pronajímatel s ohledem na okolnosti případu jinou lhůtu.

10.4 V případě dopravní nehody nebo jiné události s účastí třetí osoby je nájemce povinen zejména:

- a) učinit přiměřená opatření k zabránění vzniku další škody a k zajištění bezpečnosti osob a provozu;
- b) zjistit a zaznamenat totožnost účastníků, řidičů, vlastníků vozidel a svědků, registrační značky, identifikační údaje vozidel a dostupné údaje o pojištění;
- c) pořídit dostatečnou fotodokumentaci a případně videozáznam místa události, postavení vozidel, poškození, registračních značek, okolí, dopravního značení a dalších rozhodných skutečností;
- d) řádně a pravdivě vyplnit a podepsat záznam o dopravní nehodě, pokud je to s ohledem na povahu události možné a vhodné;
- e) neposkytovat třetím osobám plnění, neuzavírat narovnáni ani nepřijímat závazky k úhradě škody bez předchozího souhlasu pronajímatele; tím není dotčena povinnost nájemce pravdivě popsat průběh události, splnit zákonné povinnosti a poskytnout součinnost Policií nebo jinému orgánu veřejné moci;
- f) řídit se dalšími pokyny pronajímatele, pokud nejsou v rozporu s právními předpisy nebo bezpečnosti osob.

10.5 Nájemce je povinen přivolat Policií příslušného státu vždy, pokud tuto povinnost stanoví právní předpisy platné v místě události, pojistné nebo garanční podmínky, případně pokud jej k tomu s ohledem na okolnosti události vyzve pronajímatel. Nájemce je dále povinen přivolat Policií zejména při zranění nebo úmrtí osoby, odcizení vozidla nebo jeho části, pokusu o odcizení, vloupání, vandalismus, podezření na alkohol nebo jiné návykové látky, útoku účastníka z místa události, sporu o průběh nebo zavinění události, nemožnosti zjistit totožnost účastníka, střetu se zvířeti nebo jiným zvířetem, závažném poškození vozidla, škodě znemožňující další bezpečnou jízdu nebo jiné situaci, kdy policejní záznam může být nezbytný pro posouzení nebo vypořádání škody.

10.6 Nájemce není oprávněn bez předchozího souhlasu pronajímatele zajistit opravu vozidla, nechat vozidlo rozebrat, provádět na něm technické zásahy, objednat jiné než nezbytné odtažení, zlikvidovat poškozené části nebo jinak měnit stav vozidla po škodní události, s výjimkou úkonů nezbytných k ochraně života, zdraví, majetku nebo k odvrácení bezprostředně hrozící další škody.

10.7 Nájemce je povinen poskytnout pronajímateli, pojišťovně, poskytovateli garančního krytí, servisu, asistenční službě, znalci, právnímu zástupci nebo orgánu veřejné moci veškerou potřebnou součinnost při šetření, doložení, uplatnění, likvidaci nebo vymáhání nároků souvisejících s událostí. Nájemce je povinen poskytovat pouze pravdivé, úplné a nezavádějící údaje.

10.8 Pokud nájemce poruší kteroukoliv povinnost podle tohoto článku a toto porušení znemožní nebo ztíží zjištění příčiny, doby, místa, rozsahu, odpovědnosti, viníka nebo okolností škody, posouzení krytí, uplatnění nároku vůči pojišťovně, třetí osobě nebo z vlastního garančního krytí pronajímatele, neuplatní se sjednané krytí rizik, snížená spoluúčast ani varianta bez spoluúčasti. Nájemce je v takovém případě povinen uhradit pronajímateli vzniklou škodu, nekrytou část škody, náklady na opravu nebo uvedení vozidla do původního stavu, snížení hodnoty vozidla, ušlý zisk, náklady na odtažení, přepravu, parkování, odborné posouzení, administrativní zpracování, vymáhání a další účelně vynaložené náklady v plném rozsahu.

10.9 Pokud nelze příčinu, dobu, místo, rozsah nebo okolnosti vzniku škody spolehlivě určit z důvodu, že nájemce událost neoznámil bez zbytečného odkladu, neposkytl potřebnou součinnost, nedodal dostupnou dokumentaci nebo podklady ve lhůtě podle těchto VOP nebo ve lhůtě stanovené pronajímatelem, uvedl nepravdivé nebo neúplné údaje, neoznačil řidiče, nezajistil potřebný záznam, nepřivolal Policií v případech, kdy tak byl povinen učinit, nebo jinak porušil své povinnosti, má se za to, že podmínky pro uplatnění sjednaného krytí rizik, včetně snížené spoluúčasti nebo varianty bez spoluúčasti, nebyly splněny, ledaže nájemce prokáže opak.

10.10 Ustanovení bodů 10.8 a 10.9 se uplatní bez ohledu na to, zda je krytí konkrétního vozidla zajištěno pojištěním sjednaným u pojišťovny nebo vlastním garančním krytím pronajímatele. **Skutečnost, že si nájemce sjednal sníženou spoluúčast nebo variantu bez spoluúčasti, nezavazuje nájemce povinnosti řádně oznámit a doložit událost, poskytnout součinnost ani dodržet výluky a ostatní povinnosti podle smlouvy a těchto VOP.**

10.11 Oznámení události, předložení podkladů ani přijetí vozidla pronajímatelem neznamená uznání, že jde o krytou škodní, pojistnou nebo garanční událost, ani uznání nároku nájemce na uplatnění sjednané spoluúčasti, snížené spoluúčasti nebo varianty bez spoluúčasti. O splnění podmínek krytí a rozsahu odpovědnosti nájemce rozhoduje pronajímatel na základě smlouvy, těchto VOP, dostupných podkladů a okolností konkrétního případu.

11. Výluky z pojištění, garančního krytí a omezení odpovědnosti

11.1 Sjednané pojištění, garanční krytí, snížená spoluúčast ani varianta bez spoluúčasti se nevztahují na škody, náklady, újmu, sankce ani ztráty vzniklé zejména v těchto případech:

- a) škoda vznikla úmyslným jednáním, vědomou nedbalostí, hrubou

nedbalostí, porušením dopravních předpisů nebo zjevným porušením povinností nájemce, řidiče nebo jiné osoby, které nájemce umožnil přístup k vozidlu;

b) řidič vozidla byl pod vlivem alkoholu, omamných nebo psychotropních látek, léků snižujících schopnost řízení, odmítl se podrobit vyšetření na alkohol nebo jiné návykové látky, nebo opustil místo nehody v rozporu s právními předpisy;

c) vozidlo řídila osoba bez platného řidičského oprávnění, osoba nezpůsobilá k řízení, osoba neuvedená nebo neoprávněná podle smlouvy nebo osoba, které nájemce umožnil užití vozidla v rozporu se smlouvou;

d) vozidlo bylo použito v rozporu se smlouvou, smluvními podmínkami, VOP, právními předpisy, návodem výrobce nebo pokyny pronajímatele;

e) vozidlo bylo použito k závodům, soutěžím, rychlostním nebo testovacím jízdám, sportovní jízdě, jízdě na okruhu, driftování, tlačení nebo tažení jiných vozidel, autoškole, taxislužbě, alternativní přepravě osob, rozvozu, kurýrními službám, podnájmu, sdílení vozidla nebo jiné komerční přepravě bez předchozího písemného souhlasu pronajímatele;

f) vozidlo bylo užito mimo povolené území nebo v zemi, do které je podle smlouvy, smluvních podmínek nebo VOP zakázáno cestovat;

g) škoda vznikla při jízdě mimo pozemní komunikace, na nebezpečném nebo nevhodném povrchu, při brodění, při jízdě v terénu, při vjezdu na pláž, lesní cestu, staveniště nebo jiné místo, které není určeno pro běžný provoz daného vozidla;

h) škoda vznikla přetížením vozidla, nesprávným uložením nákladu, přepravou zakázaných nebo nebezpečných látek, přepravou osob nebo nákladu v rozporu s technickým průkazem, právními předpisy nebo určením vozidla;

i) škoda vznikla nesprávným tankováním, použitím nesprávného paliva, provozních kapalin, aditiv, nedostatkem provozních kapalin, pokračováním v jízdě po rozsvícení výstražné kontrolky nebo po zjištění závady;

j) nájemce včas neoznámil technickou závadu, servisní požadavek, garanční požadavek, škodu, nehodu, vandalismus, odcizení nebo jinou událost, případně neposkytl pronajímateli potřebnou součinnost;

k) nájemce neuvědil pravdivě, úplně nebo ověřitelně informace o vzniku škody, zatají škodu, neoznačí řidiče, nepředá údaje účastníků nebo svědků, nezajistí dostupnou fotodokumentaci nebo jinak znemožní řádné posouzení, uplatnění či likvidaci škody;

l) nájemce nepřivolal Policii příslušného státu v případech stanovených právními předpisy, pojistnými nebo garančními podmínkami, pokynem pronajímatele nebo povahou škodní události;

m) škoda se týká interiéru vozidla, zejména propálení, roztržení, znečištění, polítlí, zápachu, zvířecích chlupů, přepravy zvířat bez souhlasu pronajímatele, kouření ve vozidle nebo nadměrného znečištění;

n) škoda se týká ztráty, zničení nebo poškození klíčů, dokladů, registračních značek, povinné výbavy, příslušenství, doplňkové výbavy, nabíjecích kabelů, sítěšních nosičů, dětských sedaček nebo jiného vybavení vozidla;

o) škoda se týká pneumatik, disků, podvozku, spojky, převodovky, motoru nebo jiných mechanických částí vozidla, pokud nevznikla v přímé souvislosti s krytou dopravní nehodou nebo jinou krytou škodní událostí;

p) škoda vznikla běžným opotřebením, nesprávnou údržbou, nevhodným užíváním vozidla, neodborným zásahem, úpravou vozidla nebo montáží jakéhokoliv zařízení bez souhlasu pronajímatele;

q) škoda vznikla v důsledku války, terorismu, občanských nepokojů, zabavení vozidla orgánem veřejné moci, úmyslného trestného činu nájemce nebo jiné osoby, které nájemce umožnil přístup k vozidlu;

r) škoda, náklad nebo ztráta vznikla v důsledku porušení povinnosti nájemce vrátit vozidlo řádně a včas, včetně nákladů na zajištění, blokaci, odtah, přepravu, uskladnění nebo opětovné uvedení vozidla do provozu.

11.2 V případech uvedených výše je nájemce povinen uhradit pronajímateli škodu, nekrytou část škody, snížení hodnoty vozidla, ušlý zisk, náklady na odtah, přepravu, parkování, znalecké posouzení, administrativní zpracování a další účelně vynaložené náklady v plné výši. Tím nejsou dotčeny nároky pronajímatele na smluvní pokuty podle smlouvy, smluvních podmínek, VOP nebo ceníku.

11.3 Nájemce ztrácí nárok na uplatnění sjednané spoluúčasti, snížené spoluúčasti nebo varianty bez spoluúčasti také tehdy, pokud jeho jednání nebo opomenutí podstatně ztížilo nebo znemožnilo zjištění příčiny, rozsahu, odpovědnosti, viníka nebo okolností škodní události, a to i v případě, že není prokázáno, že nájemce škodu přímo způsobil.

11.4 Výluky z krytí se uplatní i tehdy, pokud se vyloučeného jednání dopustil řidič, osoba blízká nájemci, zaměstnanec nájemce, statutární orgán nájemce, osoba, které nájemce umožnil přístup k vozidlu, nebo jiná osoba, za kterou nájemce odpovídá.

11.5 Pokud se na vzniku škody podílelo více příčin a alespoň jedna z nich spadá pod výluku z krytí, je pronajímatel oprávněn uplatnit vůči nájemci plnou náhradu škody, pokud nájemce neprokáže rozsah škody, který vznikl nezávisle na vyloučené příčině.

11.6 Pokud škodní událost spadá pod některou z výluk podle tohoto článku, hradí nájemce celou škodu a veškeré související náklady v plné výši bez ohledu na to, zda měl sjednanou standardní spoluúčast, sníženou spoluúčast nebo variantu bez spoluúčasti.

12. Servis, údržba a provozní náklady

12.1 Pronajímatel zajišťuje pravidelné servisní a garanční prohlídky vozidla

podle servisního plánu výrobce, není-li smlouvou stanoveno jinak pouze v partnerských servisech pronajímatele. Nájemce je povinen umožnit provedení servisní prohlídky a přistavit vozidlo podle pokynů pronajímatele.

12.2 Nájemce je povinen pravidelně kontrolovat a v případě potřeby doplňovat běžné provozní kapaliny, zejména AdBlue, motorový olej, chladicí kapalinu, kapalinu do ostřikovačů a další kapaliny předepsané výrobcem. Náklady na doplnění provozních kapalin souvisejících s běžným provozem hradí nájemce, není-li sjednáno jinak.

12.3 Nájemce hradí nebo mu mohou být přeúčtovány zejména náklady vzniklé v důsledku nehody, nedbalosti, neoprávněného užívání, nedodržení pokynů výrobce nebo pronajímatele, použití nevhodného paliva nebo provozních kapalin, proměškání servisní nebo garanční prohlídky, ztráty klíčů, poškození příslušenství, neodborného zásahu, nadměrného opotřebením, mytí, čištění, voskování a úklidu interiéru.

12.4 Pronajímatel je oprávněn odmítnout neekonomickou opravu vozidla. Pokud oprava není ekonomicky účelná, je pronajímatel oprávněn smlouvu ukončit a provést finanční vypořádání podle smlouvy a těchto VOP.

12.5 Pokud nájemce přjetím servisního intervalu nebo nesplněním pokynu pronajímatele způsobí ztrátu záruky, ztrátu mobility, snížení hodnoty vozidla, technické poškození nebo zvýšené náklady, odpovídá za vzniklou škodu v plném rozsahu. Tím není dotčeno právo pronajímatele na smluvní pokutu podle těchto VOP nebo ceníku.

12.6 Pokud nájemce pokračuje v jízdě po rozsvícení výstražné kontrolky, po zjištění závady, při nedostatku provozních kapalin, při zjevném technickém problému nebo v rozporu s pokynem pronajímatele, odpovídá za veškeré následné škody, ztráty, náklady a snížení hodnoty vozidla v plné výši. Na tyto škody se neuplatní sjednaná spoluúčast, snížená spoluúčast, varianta bez spoluúčasti, pojištění ani garanční krytí, ledaže pronajímatel písemně určí jinak.

13. Trvání smlouvy, prodloužení a řádné ukončení

13.1 Smlouva je uzavřena na dobu určitou uvedenou ve smlouvě, objednávce, potvrzení rezervace, faktuře nebo jiném smluvním dokumentu. Smlouva končí uplynutím sjednané doby nájmu, není-li prodloužena nebo ukončena jiným způsobem.

13.2 Prodloužení nájmu je možné pouze se souhlasem pronajímatele, a to způsobem určeným pronajímatelem. Pouhé ponechání vozidla nájemcem po skončení sjednané doby nájmu neznámá automatické prodloužení smlouvy.

13.3 Nájemce potvrzuje, že prodloužením nájmu souhlasí s aktuálním zněním VOP, smluvních podmínek, ceníku a podmínek krytí rizik zveřejněných na www.taggart.cz ke dni prodloužení nájmu, není-li výslovně písemně sjednáno jinak.

13.4 Ukončením smlouvy nejsou dotčeny nároky pronajímatele na úhradu nájemného, škod, nákladů, pokut, spoluúčastí, poplatků, nadlimitních kilometrů, pohledávek vzniklých po ukončení smlouvy ani nároky související s užíváním vozidla v době nájmu.

14. Předčasné ukončení smlouvy

14.1 Smlouva může být předčasně ukončena dohodou smluvních stran, výpovědí nebo odstoupením v případech uvedených ve smlouvě, těchto VOP nebo právních předpisech.

14.2 Pronajímatel je oprávněn smlouvu okamžitě ukončit zejména v případě, že nájemce: a) je v prodlení s úhradou jakékoliv splatné částky, b) poruší povinnosti při užívání vozidla, c) užívá vozidlo v rozporu se smlouvou nebo těmito VOP, d) užije vozidlo mimo povolené území, e) odmítne vrátit vozidlo nebo neposkytne součinnost, f) poškodí, zničí, zatají nebo neoprávněně zadrží vozidlo, g) uvede nepravdivé údaje nebo zamílčí podstatné skutečnosti, h) dostane se do insolvence, likvidace, exekuce nebo obdobné situace ohrožující plnění jeho závazků, i) závažně nebo opakovaně poruší jakoukoliv smlouvu uzavřenou s pronajímatelem.

14.3 Nájemce může požádat o předčasné ukončení smlouvy dohodou, pronajímatel však není povinen žádosti vyhovět. Souhlasí-li pronajímatel s předčasným ukončením, je nájemce povinen uhradit veškeré závazky vzniklé s pronájmem a náhradu za předčasné ukončení ve výši nájemného za 10 kalendářních dnů ode dne doručení žádosti, nejvýše však do původně sjednaného konce nájmu. Tato náhrada náleží pronajímateli i tehdy, vrátí-li nájemce vozidlo dříve.

14.4 V případě předčasného ukončení smlouvy je nájemce povinen uhradit pronajímateli zejména všechny splatné i dosud neuhrazené závazky, nájemné do dne řádného vrácení vozidla, náklady spojené s odebráním, přepravou, uskladněním, oceněním, opravou nebo prodejem vozidla, smluvní pokuty, spoluúčasti, škody, ušlý zisk a další účelně vynaložené náklady.

14.5 Při odcizení vozidla končí smlouva dnem, kdy pronajímatel obdrží potvrzení příslušného orgánu nebo jiný relevantní doklad o odcizení vozidla a kdy je zřejmé, že vozidlo nebylo nalezeno a vráceno, není-li mezi smluvními stranami dohodnuto jinak.

14.6 Při úplném zničení vozidla končí smlouva dnem, kdy pronajímatel obdrží potvrzení pojišťovny, odborného servisu, znalce nebo jiný relevantní podklad o úplném zničení vozidla, není-li dohodnuto jinak.

14.7 Pokud je odcizení, úplné zničení nebo závažné poškození vozidla způsobeno porušením povinností nájemce nebo je z důvodu porušení povinností nájemce odmítnuto či sníženo pojistné nebo garanční krytí, je nájemce povinen uhradit pronajímateli škodu, nekrytou část škody, spoluúčast, ušlý zisk a veškeré související náklady v plné výši.

15. Vrácení vozidla

15.1 Po skončení smlouvy, předčasném ukončení, výpovědi nebo odstoupení je nájemce povinen bez zbytečného odkladu vrátit vozidlo pronajímateli na pobočku pronajímatele nebo na jiné místo určené pronajímatelem.

15.2 Nájemce je povinen vrátit vozidlo včetně všech klíčů, dokladů, registračních značek, příslušenství, výbavy, dokumentace, karet, nabíjecích kabelů, dětských sedaček, střešních nosičů a dalších věcí předaných s vozidlem nebo uvedených v předávacím protokolu.

15.3 Nájemce odpovídá za vozidlo až do okamžiku jeho řádného předání pronajímateli nebo osobě pověřené pronajímatelem a podpisu vraccího protokolu nebo jiného potvrzení o vrácení vozidla.

15.4 Vozidlo musí být vráceno ve stavu odpovídajícím stavu při převzetí s přihlednutím k obvyklému sjednanému užívání a počtu najetých kilometrů. Nájemce odpovídá za veškeré poškození, nadměrné opotřebení, znečištění, chybějící příslušenství, ztrátu dokumentů, ztrátu klíčů, chybějící pohonné hmoty a jiné rozdíly oproti stavu při převzetí.

15.5 Vozidlo je nájemce povinen vrátit se stejným stavem pohonných hmot, s jakým bylo převzato, není-li ve smlouvě sjednáno jinak. Při vrácení s nižším stavem paliva je nájemce povinen uhradit cenu chybějícího paliva a administrativní poplatek za dotankování.

15.6 Pokud se smluvní strany neshodnou na rozsahu poškození, nákladech na opravu nebo snížení hodnoty vozidla, je pronajímatel oprávněn určit výši škody podle sazebníku pronajímatele, ceníku, kalkulace odborného servisu, ceny náhradních dílů, fotodokumentace, znaleckého posudku nebo jiného odborného podkladu. Náklady odborného posouzení hradí strana, jejíž stanovisko se ukáže jako nesprávné nebo nepřiměřené.

15.7 Nepřistaví-li nájemce vozidlo k vrácení, ačkoliv je k tomu povinen, je pronajímatel oprávněn vozidlo zajistit, odebrat, odtáhnout, dálkově zablokovat nebo jinak zabránit jeho dalšímu užívání. Veškeré náklady na zajištění, odebrání, odtah, přepravu, parkování, uskladnění, právní služby, vymáhání a opětovné uvedení vozidla do provozu hradí nájemce.

15.8 Pokud nájemce nevrátí vozidlo včas, je povinen hradit nájemné nebo smluvní pokutu ve výši denního nájemného podle smlouvy nebo aktuálního ceníku za každý započatý den prodlení s vrácením vozidla. Tím není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody, ušlý zisk a vzniklé náklady.

15.9 Vratí-li nájemce vozidlo se závažnou právní vadou, ve stavu bránícím jeho dalšímu užívání, se ztrátou záruky, po závažném poškození, zničení nebo s jinou podstatnou vadou způsobenou porušením povinností nájemce, je nájemce povinen uhradit pronajímateli škodu, snížení hodnoty vozidla, ušlý zisk a veškeré související náklady v plné výši.

15.10 Věci pevně spojené s vozidlem, dodatečně namontované do vozidla nebo ponechané ve vozidle při jeho vrácení mohou být odstraněny na náklady nájemce. Pronajímatel neodpovídá za věci ponechané ve vozidle.

15.11 Podpis vraccího protokolu nebo převzetí vozidla pronajímatelem neznamena potvrzení, že vozidlo je bez vad, poškození nebo chybějícího vybavení. Pronajímatel je oprávněn uplatnit vůči nájemci také škody, poškození, znečištění, chybějící příslušenství, technické vady nebo jiné náklady zjištěné dodatečně po vrácení vozidla, pokud podle okolností, fotodokumentace, technických záznamů, GPS údajů, servisního posouzení nebo jiných podkladů souvisejí s dobou nájmu.

15.12 Nájemce odpovídá i za skryté poškození, technické poškození, poškození podvozku, pneumatik, disků, motoru, převodovky, spojky, nápravy, elektroniky nebo jiné vady, které nebylo možné zjistit při běžné vizuální kontrole při vrácení vozidla, pokud vznikly v době nájmu nebo v souvislosti s užíváním vozidla nájemcem.

15.13 Nájemce bere na vědomí, že vozidlo je užíváno pronajímatelem k podnikatelské činnosti a jeho poškození, zadržetí, pozdní vrácení, nepojízdnost, blokáce v důsledku porušení povinností nájemce nebo nemožnost dalšího pronájmu může pronajímateli způsobit ušlý zisk. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli také ušlý zisk za dobu, po kterou nemohl pronajímatel vozidlo z důvodu porušení povinností nájemce nebo škody související s nájmem řádně užívat, pronajímat nebo s ním jinak nakládat.

15.14 Ušlý zisk může být určen zejména podle sjednaného nájemného, obvyklého denního nájemného daného nebo srovnatelného vozidla, aktuálního ceníku, historické využitelnosti vozidla, již sjednaných rezervací nebo jiného přiměřeného ekonomického podkladu.

15.15 Nájemce není oprávněn zadržet vozidlo, odmítnout jeho vrácení nebo podmiňovat vrácení vozidla vyřízením reklamace, sporem o vyúčtování, vrácením kaucí, vystavením dokladu, započtením pohledávky nebo jiným nárokem vůči pronajímateli.

15.16 Po skončení smlouvy, výpovědi, odstoupení, zrušení rezervace nebo výzvě pronajímatele k vrácení vozidla je další držení nebo užívání vozidla bez souhlasu pronajímatele považováno za neoprávněné užívání. Pronajímatel je v takovém případě oprávněn vozidlo zajistit, dálkově zablokovat, odebrat, odtáhnout nebo učinit jiné kroky k ochraně vozidla.

16. Poplatky, náklady, náhrady škody a smluvní pokuty

16.1 Nájemce je povinen uhradit pronajímateli poplatky, náklady, náhrady škody a smluvní pokuty uvedené ve smlouvě, těchto VOP, ceníku nebo jiném smluvním dokumentu.

16.2 Přistavení nebo vyzvednutí vozidla mimo otevírací dobu poboček nebo mimo standardní místo předání je zpoplatněno podle aktuálního ceníku pronajímatele.

16.3 Tepování vozidla nebo čištění mokrou cestou: 3 000 Kč.

16.4 Kouření ve vozidle: smluvní pokuta 5 000 Kč.

16.5 Propálení, roztržení nebo jiné poškození sedadla nebo jiné části interiéru: minimálně 15 000 Kč za každý poškozený díl nebo podle typu vozidla a skutečných nákladů.

16.6 Trvalé znečištění, zápach, polítlí nebo poškození sedadla nebo jiné části interiéru: minimálně 10 000 Kč za každý poškozený díl nebo podle typu vozidla a skutečných nákladů.

16.7 Poškození karoserie, čelního skla, disku, kola, pneumatiky nebo jiné části vozidla se posuzuje podle smlouvy, sjednané spoluúčasti, výluk z krytí, ceníku, kalkulace servisu nebo skutečných nákladů. Více samostatných poškození nebo poškození více dílů se posuzuje samostatně.

16.8 Poplatek za zpracování dopravní pokuty, přestupku, správního řízení, parkovného nebo obdobné výzvy: 250 Kč za každý případ, není-li v ceníku uvedeno jinak.

16.9 Při pokutě za dálniční poplatky, mýtné, emisní zóny nebo jiné povinné poplatky z důvodu pochybení nájemce hradí nájemce pokutu v plné výši, náklady řízení a administrativní poplatek 500 Kč za každý případ, není-li v ceníku uvedeno jinak.

16.10 Administrativní poplatek za upomínku při prodlení s platbou, technický úkon zpětné aktivace vozidla, zpracování mimořádného požadavku nebo obdobný administrativní úkon: 250 Kč za každý úkon, není-li v ceníku uvedeno jinak.

16.11 Ztráta, zničení nebo poškození klíčů, dokladů, registrační značky, povinné výbavy, příslušenství, nabíjecího kabelu, střešního nosiče, dětské sedačky nebo jiné součásti vozidla se účtuje podle skutečných nákladů a administrativního poplatku 1 500 Kč za každý případ, není-li v ceníku uvedeno jinak.

16.12 Přejetí garančního servisu, servisní prohlídky nebo porušení servisního pokynu pronajímatele: smluvní pokuta ve výši 10 % z obvyklé hodnoty vozidla, minimálně však 50 000 Kč. Tím není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody, zejména v případě ztráty záruky, ztráty mobility, snížení hodnoty vozidla nebo vzniku technického poškození.

16.13 Za porušení povinností vrátit vozidlo řádně a včas, za neoprávněné zadržování vozidla nebo za nutnost vozidlo zajistit či odebrat je pronajímatel oprávněn požadovat smluvní pokutu až do výše složené kaucí. Tím není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody, ušlého zisku a nákladů v plné výši.

16.14 Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo pronajímatele na náhradu škody, ušlého zisku ani účelně vynaložených nákladů v plné výši, a to i v rozsahu přesahujícím smluvní pokutu.

17. Osobní údaje, GPS, nahrávání hovorů a důkazní prostředky

17.1 Nájemce bere na vědomí, že pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemce, řidičů a dalších osob uvedených nájemcem v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy, správu nájemního vztahu, užívání vozidla, řešení škodních, pojistných a garančních událostí, vyúčtování služeb, vymáhání pohledávek, ochranu práv pronajímatele a plnění zákonných povinností.

17.2 Pronajímatel je oprávněn předat osobní údaje v nezbytném rozsahu zejména svým zaměstnancům, smluvním partnerům, pojišťovně, servisům, asistenčním službám, právním zástupcům, inkasním společností, účetním, daňovým poradcům, poskytovatelům platebních služeb, poskytovatelům IT systémů a orgánům veřejné moci.

17.3 Vozidlo může být vybaveno GPS lokátorem nebo jiným monitorovacím zařízením. Pronajímatel je oprávněn zpracovávat údaje o poloze, trase, rychlosti, bodech zastavení, pohybu a technickém stavu vozidla za účelem ochrany majetku, kontroly plnění smlouvy, prevence škod, řešení škodních událostí, odcizení, přestupků, neoprávněného užití vozidla, vymáhání práv pronajímatele a zajištění bezpečnosti provozu.

17.4 Telefonické hovory s pracovníky pronajímatele mohou být nahrávány nebo zaznamenávány za účelem kontroly kvality služeb, ochrany práv pronajímatele, řešení reklamací, prokazování obsahu komunikace a vyřizování škodních událostí.

17.5 Podrobné informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v zásadách zpracování osobních údajů zveřejněných na webových stránkách pronajímatele.

17.6 Pronajímatel je oprávněn použít jako důkazní prostředek zejména předávací a vraccí protokol, fotodokumentaci, kamerové záznamy, GPS údaje, telematická data, servisní záznamy, diagnostiku vozidla, komunikaci s nájemcem, e-mailovou a SMS komunikaci, nahrávky telefonních hovorů, výpovědi zaměstnanců, podklady pojišťovny, podklady orgánů veřejné moci, znalecké posudky a odborné kalkulace.

17.7 Pokud jsou údaje z více důkazních prostředků vzájemně v souladu, považují se za dostatečný podklad pro vyúčtování škody, nákladů, pokuty nebo jiného nároku pronajímatele, ledaže nájemce prokáže jejich nesprávnost.

18. Doručování a komunikace

18.1 Nájemce je povinen uvést pravdivé a aktuální kontaktní údaje a bez zbytečného odkladu oznámit pronajímateli jejich změnu, zejména změnu adresy, e-mailu, telefonu, fakturačních údajů, bankovního účtu, sídla, názvu, právní formy, insolvence, likvidace nebo jiné podstatné skutečnosti.

18.2 Pronajímatel je oprávněn komunikovat s nájemcem prostřednictvím e-mailu, telefonu, SMS, datové schránky, listinné zásilky nebo jiného

kontaktního údaje uvedeného nájemcem.

18.3 Písemnost zasláná na poslední známou adresu, e-mail nebo datovou schránku nájemce se považuje za doručenou okamžikem doručení, odmítnutím převzetí, vrácením jako nedoručitelné nebo pátým pracovním dnem po odeslání, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

19. Reklamacce a řešení sporů

19.1 Nájemce je oprávněn uplatnit reklamaci bez zbytečného odkladu poté, co zjistí skutečnost, která je důvodem reklamacce. Reklamacce musí obsahovat popis reklamované skutečnosti, smlouvu nebo rezervaci, kontaktní údaje nájemce a podklady pro posouzení reklamacce.

19.2 Podání reklamacce nemá odkladný účinek na povinnost nájemce hradit splatné částky, vrátit vozidlo nebo splnit jiné povinnosti podle smlouvy, pokud pronajímatel písemně nerozhodne jinak.

19.3 Právní vztahy mezi pronajímatelem a nájemcem se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem v platném znění.

19.4 Pro spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti s ní je příslušný soud podle sídla pronajímatele, pokud kogentní právní předpisy nestanoví jinak.

20. Závěrečná ustanovení

20.1 Tyto VOP tvoří nedílnou součást smlouvy. Nájemce podpisem smlouvy potvrzuje, že se s VOP seznámil, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s nimi.

20.2 Pokud se některé ustanovení těchto VOP ukáže jako neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost, účinnost ani vymahatelnost ostatních ustanovení. Smluvní strany nahradí takové ustanovení ustanovením, které se mu svým smyslem a účelem co nejvíce přibližuje.

20.3 Změny a doplnění smlouvy jsou možné pouze písemně nebo jiným prokazatelným způsobem akceptovaným pronajímatelem, není-li ve smlouvě, těchto VOP nebo právních předpisech stanoveno jinak.

20.4 Pronajímatel je oprávněn kdykoliv započíst jakékoliv své peněžité pohledávky za nájemcem proti jakýmkoliv peněžitým pohledávkám nájemce za pronajímatelem, a to i pokud vyplývají z různých právních vztahů.

20.5 Pronajímatel je oprávněn pověřit vymáháním pohledávek třetí osobu. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli účelně vynaložené náklady spojené s vymáháním pohledávky, pokud vznikly v důsledku porušení povinností nájemce.

20.6 Tyto VOP nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na webových stránkách pronajímatele nebo dnem uvedeným v jejich záhlaví.